

Organisaties beschikken vaak over meer data dan ze aankunnen, en hebben minder inzicht dan nodig. Ik help die kloof te overbruggen. Met veel enthousiasme zet ik data om in heldere rapporten, zodat u zich kunt richten op de groei van uw bedrijf.

Ik heb twintig jaar lang organisaties geholpen hun informatie te begrijpen en te benutten – eerst als web- en systeemontwikkelaar in het Verenigd Koninkrijk, daarna als data-analist in de gezondheidszorg, de sociale sector, HR en non-profitorganisaties in België. Dankzij deze brede ervaring begrijp ik uw data-uitdagingen vanuit verschillende invalshoeken: technisch, organisatorisch en menselijk. Ik bouw Power BI-oplossingen en analytische frameworks die robuust genoeg zijn om te schalen en tegelijkertijd begrijpelijk voor iedereen die ermee werkt.

Kernexpertise

Ik bied een compleet pakket aan diensten om ervoor te zorgen dat uw projecten soepel verlopen:

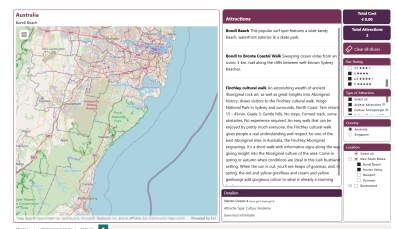
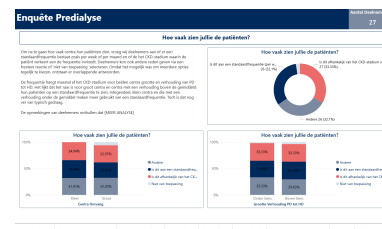
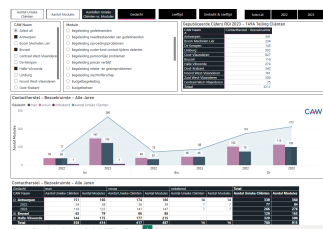
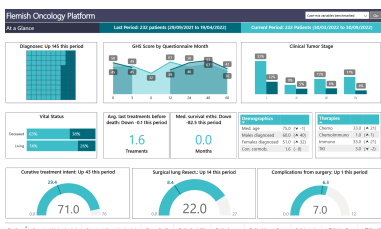
- Interactieve dashboards en visualisaties die complexe datasets omzetten in heldere inzichten.
- Rapportageoplossingen op maat met behulp van Power BI, DAX, Power Query (M), SQL en MS Excel.
- Robuuste datamodellen die schaalbare en herhaalbare analyses mogelijk maken.
- Het opstellen van duidelijke, gebruiksvriendelijke documentatie: gebruikershandleidingen, datawoordenboeken en onderzoeksrapporten.
- Complexe bedrijfsprocessen visualiseren om alle processen op elkaar af te stemmen.
- De kloof overbruggen tussen ideeën en succesvolle uitvoering.
- Het in kaart brengen van de relaties met belanghebbenden en ervoor zorgen dat ieders stem wordt gehoord.

Typische opdrachten

- Analyse- & BI-projecten
- Datakwaliteit & model optimalisatie
- Rapportage moderniseren
- Technische documentatie

Sectorervaring

- Maatschappelijke & gezondheidszorg
- Lokale overheid
- Telecom
- HR
- Hoger onderwijs



Professionele ervaring

Data-analist CAW Groep, Antwerpen, 2023 tot 2025

Ik begeleidde de productie van resultaatgerichte indicatoren (KPI's) voor Dep. Zorg, waardoor de projectplanning en communicatie verbeterd werden en de afstemming met stakeholders werd geoptimaliseerd. Ik documenteerde de analytische SPSS-processen en datasets die ik met Power BI aanmaakte. Ik heb de verwachtingen van stakeholders beheerd, externe experts aangestuurd en aan de behoeften van onafhankelijke data-analisten voldaan. Door vakkundig projectmanagement verminderde ik aanzienlijk het risico op inconsistente dataverwerking en ik bereikte een transparantie van 92% in de analyses. Daarnaast zorgde ik dat de KPI's voor 2024 voor het eerst in 3 jaar op tijd werden ingediend.

Wetenschappelijk medewerker ICT Ziekenhuis Oost-Limburg, Genk, 2020 tot 2022

Data-analist en documentenschrijver voor interne en Europese projecten in de gezondheidszorg, zoals het [Vlaams Oncologie Platform](#) en het [Corona-Interventies & Data Platform](#). Gegevenssets geanalyseerd en gemodelleerd met behulp van Power BI, DAX en SQL. In samenwerking met klinici en financiële belanghebbenden zijn inzichtelijke dashboards ontwikkeld. Overleg gevoerd met data-engineers om parameters te optimaliseren, wat resulteerde in betere projectresultaten en afstemming met financierende instanties. Ervoor gezorgd dat de externe projectfinanciering werd voortgezet door de rapportage van onderzoeksresultaten te corrigeren.

Loopbaanonderbreking

Technisch schrijver Dynacommerce, Sittard, 2016 tot 2017

Ik heb uitgebreide documentatie opgesteld voor klantoplossingen, kernontwikkelingsteams en verkoopteams, waardoor de duidelijkheid en gebruiksvriendelijkheid zijn verbeterd. Ik heb bestaande technische content verbeterd met de nadruk op hergebruik. Ik heb samengewerkt met analisten, testers en UX-designers om te zorgen voor geharmoniseerde documentatie.

Contentredacteur en -analist Selfservice Company, Maastricht, 2013 tot 2015

De effectiviteit van interacties via verschillende communicatiekanalen werd gemeten. Gegevensexporten werden geanalyseerd en de mate van gebruikerstevredenheid werd vastgesteld. Ik rapporteerde over de kloof tussen klantverwachtingen en de geleverde dienstverlening.

HR IS-coördinator VWR International Europe, Leuven, 2013 tot 2013

Contractfunctie ter ondersteuning van 3400 Workday HCM-gebruikers in de EU, waarbij de nadruk lag op een soepele werking van het systeem en gebruikerstevredenheid. Ik analyseerde HR-gegevens, bewaakte processen en corrigeerde fouten, waardoor de nauwkeurigheid van de antwoorden verbeterde. Ik heb gebruikersdocumentatie samengesteld en trainingscursussen ontwikkeld.

Web- en communicatieontwikkelaar Contractfuncties*, Verenigd Koninkrijk, 2000 tot 2007

Websites en contentmanagementsystemen ontwikkeld, digitale diensten verbeterd door de W3C-richtlijnen toe te passen, wat resulteerde in een betere gebruikerservaring. Klantbehoeften zijn geanalyseerd en businessvoorstellen zijn opgesteld, wat heeft geleid tot een grotere betrokkenheid en tevredenheid van stakeholders. Getrainde eindgebruikers en gecoördineerde werkzaamheden maakten de teamefficiëntie en de projectdoorlooptijden beter. * Bracknell Forest Borough Council; Voyager Systems; Graphical, Paper & Media Union; en North London Information, Advice & Guidance Partnership.

Onderwijs

Doctoraat in de informatica The University of Reading, 2007 – 2011

Technieken voor het Beheren van Strategische Samenwerkingsverbanden binnen Lokale Overheden

Voerde uitgebreid organisatorisch onderzoek uit, waarbij structurele kaders en kennisdistributieprocessen werden geanalyseerd en concrete aanbevelingen voor operationele verbetering werden geformuleerd.

Aanvullende ervaring omvat:

- Onderwijs & Facilitatie – gaf lezingen over systeemanalyses en e-businessmanagement, waarbij het vermogen demonstreerde om complexe concepten helder over te brengen.
- Leiderschap en Mentorschap – begeleidde studiegroepen bij het analyseren van eisen en het ontwikkelen van websites, waarbij ik hielp studenten praktische, concrete resultaten te behalen.
- Inclusieve Praktijk – bood ondersteuning op maat aan studenten met een beperking, waarbij blijkt werd gegeven van sterke interpersoonlijke vaardigheden en inzet.
- Evenementen- en projectmanagement – organiseerde en nam deel aan academische en postdoctorale conferenties, waarbij de logistiek, belanghebbenden en programma's op professionele wijze werden gecoördineerd.

Master's Toegepaste Informatica The University of Reading, 2006 – 2007

Onderscheiding | Prijs voor Uitmuntende Prestatie

Ontwikkelde geavanceerde competenties op het gebied van informatiesysteembeheer, waaronder probleemstructurering, stakeholderanalyse en de strategische inzet van software om de bedrijfsprestaties te verbeteren. Het proefschrift richtte zich op het ontwerp en de ontwikkeling van een E-overheid-kleine-incidenten-meldingssysteem, waarbij end-to-end-software-engineeringprincipes werden toegepast op een reële uitdaging in de publieke sector.

Kerngebieden van studie:

- E-businessstrategie
- Functionele analyse en systeemontwerp
- Software engineering
- IT-projectmanagement

Certificeringen

- 2024 DataCamp: Assets implementeren en beheren in Power BI
DataCamp: Gegevens transformatie in Power BI
NASBA via LinkedIn: SPSS-statistieken essentieel
- 2023 Microsoft Learn: Basisprincipes Azure
- 2022 Microsoft Learn: Basisprincipes Power Platform
Google via Coursera: Spoedcursus Python
Universiteit van Californië, Davis via Coursera: SQL voor Datawetenschap
Duke University via Coursera: Wiskundige Vaardigheden voor Datawetenschap
- 2021 DeepLearning.AI via Coursera: AI voor Iedereen
PCVO Limburg: C1 Nederlands als tweede taal